

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]

**From:** [redacted] 5.1.2e

**Sent:** Tue 9/15/2020 11:42:38 AM

**Subject:** FW: Update HPZone: aanpassing belmomenten en andere enhancements

**Received:** Tue 9/15/2020 11:42:40 AM

[Release Notes for Order of Calls and Extra column for ID and OSIRIS date \(1\).pdf](#)

[Release Notes for enhancing workload coordination Version C.pdf](#)

[Release Notes for Implementing the reduced Monitoring Period from 14 days to 10 days and Associated Calling Moments algorithm Version 2.pdf](#)

[Sep20 Handleiding bij Release Notes Verkorting Quarantaine en Aanpassing Belmomenten.pdf](#)

[Sep20 Handleiding bij Release Notes Verkorting Quarantaine en Aanpassing Belmomenten.docx](#)

Ter info, is dit zinnig voor jullie?

Groet [redacted] 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e  
tel.: [redacted] 5.1.2e  
e-mail: [redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
[www.rivm.nl/infectieziekten](http://www.rivm.nl/infectieziekten)

**Van:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @ggdzl.nl>

**Verzonden:** dinsdag 15 september 2020 13:04

**Aan:** [redacted] 5.1.2e @vggm.nl' <[redacted] 5.1.2e @vggm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @ggdzhz.nl>; [redacted] 5.1.2e @ggdru.nl'

<[redacted] 5.1.2e @ggdru.nl>; [redacted] 5.1.2e (GGD) ([redacted] 5.1.2e @ggd.groningen.nl) <[redacted] 5.1.2e @ggd.groningen.nl>; [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e @ggdhn.nl) <[redacted] 5.1.2e @ggdhn.nl>; [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e @ggdhvb.nl) <[redacted] 5.1.2e @ggdhvb.nl>

**CC:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

**Onderwerp:** Update HPZone: aanpassing belmomenten en andere enhancements

**Urgentie:** Hoog

Hi allen,

Zouden jullie onderstaande mail kunnen doorzetten in jullie regio? Deze mail wordt ook via andere kanalen verspreid (gebruikersgroep, GGD GHOR NL).

Bedankt!

Groet, [redacted] 5.1.2e

Beste collega,

Vanavond vindt een software-update plaats (HPZoneNL en HPLite). Onderstaande enhancements worden meegenomen:

- Aanpassing monitor en belmomenten nav verkorte quarantaineduur (10 dagen)
- Monitoring calls staan nu chronologisch in het contactdossier
- Extra kolom in monitoringstabellen (vanuit control page), namelijk het HPZone-dossier nummer
- Extra kolom in de open-contacts tabel (vanuit control page), namelijk het HPZone-dossier nummer
- Datum gefiatteerd in osiris: dit wordt nu de datum eerste keer gefiatteerd (ipv laatste keer gefiatteerd)
- Verbetering routing workload landelijke schil BCO

Helaas heeft het aanpassen van de belmomenten even geduurd. Er is enige vertraging ontstaan doordat de belmomenten op

verschillende landelijke niveaus afgestemd moesten worden. Het werkproces nav de aanpassing van de monitor en belmomenten is binnen de Gebruikersgroep besproken.

Naast de release notes ontvangen jullie hierbij een korte Nederlandse instructie over de gewijzigde monitor en belmomenten (als PDF en als Word document).

De openstaande monitors worden vanavond tevens automatisch aangepast aan het nieuwe algoritme (zie ook de release notes).

Hartelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e